

Regulamin imprez turystycznych organizowanych pod marką WYPADOWNIA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Imprezy turystyczne (zwane dalej: „wydarzeniem”) są organizowane w szczególności dla przedstawicieli społeczności akademickiej.
2. Organizatorem wydarzenia jest Paula Kozak, prowadząca działalność gospodarczą pod numerem NIP 8681887088, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw przedsiębiorczości i technologii, o numerze REGON 520516899 z siedzibą w Bochni: ul. Henryka Sienkiewicza 29A, 32-700 Bochnia (zwana dalej: „organizatorem”), jest organizatorem imprez turystycznych działającym na podstawie przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2211).
3. Organizator jest wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem ewidencyjnym 37629.
4. Niniejszy Regulamin imprezy turystycznej (zwany dalej „regulaminem”) określa prawa i obowiązki podróżnych korzystających z usług organizatora na podstawie umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej „podróżny”, lub „uczestnik”).
5. Niniejszy regulamin stanowi podstawowy dokument regulujący zasady dotyczące korzystania z usług oferowanych przez organizatora. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej wymaga pełnej akceptacji niniejszego regulaminu.
6. Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej realizowanej przez organizatora.
7. Wszelkie informacje związane z wydarzeniem udostępniane będą przez organizatora na profilu organizatora w prowadzonych przez niego serwisach społecznościowych oraz bezpośrednio na skrzynki mailowe zainteresowanych Uczestników.
8. Warunki wskazane w niniejszym regulaminie obowiązują wszystkich uczestników imprez turystycznych.

§ 2. Uczestnicy i warunki umowy

1. Uczestnikiem Wydarzenia może być każda pełnoletnia osoba, legitymująca się ważnym dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym tożsamość, wydawanym przez organy państwowe.
2. Wszelkie informacje organizatora zamieszczone w administrowanym przez niego serwisie internetowym znajdującym się pod adresem www.wypadownia.com (dalej „serwis”) stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm., dalej „Kodeks cywilny” lub „KC”).
3. Przed wysłaniem zgłoszenia każdy ma prawo uzyskania od organizatora informacji dotyczących wydarzenia. Celem uzyskania informacji należy kontaktować się pisemnie na adres organizatora, mailowo (kontakt@wypadownia.com) lub z wykorzystaniem zakładki kontakt (<https://wypadownia.com/kontakt/>).
4. Osoby ze szczególnymi potrzebami, w tym osoby z niepełnosprawnościami, przed dokonaniem zakupu proszone są o kontakt z organizatorem celem weryfikacji dostosowania wydarzenia do indywidualnych potrzeb.
4. Zgłoszenie przez Uczestnika chęci udziału w wydarzeniu następuje po zapoznaniu się przez niego z programem wydarzenia oraz warunkami uczestnictwa i oznacza, że uczestnik otrzymał wszelkie niezbędne informacje dotyczące wyjazdu i spełnia niezbędne wymagania.
5. Za zgodą organizatora oraz podróżnego umowa o udział w imprezie turystycznej może zostać zawarta w wyniku indywidualnych uzgodnień w wybranej przez strony formie. W przypadku zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej podróżny może zażądać od organizatora dostarczenia mu podpisanego przez organizatora albo w jego imieniu egzemplarza umowy.
6. Na pełną treść umowy o udział w imprezie turystycznej składają się:
 - 1) wypełniony internetowy formularz umowy o udział w imprezie turystycznej,
 - 2) niniejszy regulamin,
 - 3) standardowy Formularz Informacyjny – zamieszczony na stronie internetowej,
 - 4) informacja dodatkowa o imprezie turystycznej, które to dokumenty stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej
7. Warunkiem uczestnictwa jest dokonanie rejestracji poprzez formularz zgłoszeniowy udostępniony przez organizatora na jego stronie internetowej (www.wypadownia.com) oraz terminowej opłaty za udział w wydarzeniu według wymogów opisanych poniżej.

8. Dokonywanie rejestracji możliwe będzie w terminie do 5 dni przed rozpoczęciem wydarzenia lub do wyprzedania wszystkich miejsc. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wskazanego terminu.

9. Zgłaszając chęć udziału w imprezie turystycznej uczestnik oświadcza, iż jego stan zdrowia pozwala na uczestniczenie w niej.

10. Warunkiem wpisania na listę uczestników wyjazdu jest uiszczenie całkowitej opłaty za daną imprezę turystyczną wynikającej z formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej www.wypadownia.com.

11. W przypadku braku zapłaty całości lub jakiegokolwiek części ceny za udział w wydarzeniu lub kwoty składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w terminach wskazanych w niniejszym regulaminie lub w informacji dodatkowej o umowie o udział w wydarzeniu, organizator może wezwać podróżnego, korzystając ze środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail wskazany przez podróżnego w zapisie do udziału w wydarzeniu), do dokonania zapłaty w dodatkowym, trzydniowym terminie, liczonym od daty wysłania przez organizatora wezwania, z zastrzeżeniem, że brak zapłaty w powyższym terminie będzie uprawniał organizatora do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, zgodnie z art. 491 § 1 Kodeksu cywilnego.

12. Całkowita opłata za imprezę turystyczną winna być opłacona w terminie do 5 dni od daty dokonania rejestracji. Decydujący jest termin zaksięgowania środków pieniężnych na numer rachunku bankowego organizatora. Brak uiszczenia pełnej kwoty w w/wym. terminie równoznaczne jest z rezygnacją z udziału w imprezie.

13. Uczestnik może w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zrezygnować z udziału w wydarzeniu (odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej).

14. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 11, podróżny zobowiązany jest do zapłaty na rzecz organizatora opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej. Jest ona ponoszona bez względu na przyczynę i termin rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, a jej wysokość wynosi nie więcej niż:

- 1) 60% ceny wydarzenia przy rezygnacji do 30 dnia włącznie przed datą rozpoczęcia wydarzenia,
- 2) 75% ceny wydarzenia przy rezygnacji między 30 a 14 dniem włącznie przed datą rozpoczęcia wydarzenia,
- 3) 85% ceny wydarzenia przy rezygnacji między 14 a 8 dniem włącznie przed datą rozpoczęcia wydarzenia,
- 4) 100% ceny wydarzenia przy rezygnacji na 7 dni i mniej przed datą wydarzenia.

15. Organizator w terminie 14 dni od rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej przez podróżnego dokona zwrotu podróżnemu zapłaconej kwoty za imprezę turystyczną, pomniejszoną o opłatę za odstąpienie. Opłata, o której mowa powyżej podlega potrąceniu z uiszczonych kwoty za udział w wydarzeniu. Regulacje te nie mają zastosowania w przypadku, gdy ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych stanowi, że odstąpienie od umowy bądź jej rozwiązanie następuje bez opłaty.

16. Uczestnik dokonuje płatności, o której mowa w ustępach powyżej za pośrednictwem systemu PayU lub przelewem na numer rachunku bankowego organizatora, tj. 29249000050000453014374378.

17. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny wydarzenia na skutek ważnych okoliczności niezależnych od Organizatora. Informacje taką organizator powinien przesłać nie później niż 3 dni przed wyjazdem. W takim przypadku istnieje możliwość rezygnacji z udziału w wydarzeniu bez ponoszenia dodatkowych opłat.

18. Minimalny limit uczestników wydarzenia wynosi 35 osób/autokar.

19. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania wyjazdu z ważnych przyczyn w terminie 48 godzin od dnia zakończenia rejestracji na wyjazd.

20. Niezwłocznie po zakończeniu rejestracji organizator wysyła do osób biorących w niej udział wiadomość e-mail zawierającą informację o wpisaniu na listę uczestników wydarzenia lub umieszczeniu na liście rezerwowej. Wiadomość zawiera też informację na temat sposobu potwierdzenia udziału w wydarzeniu, wraz z numerem konta na który należy dokonać wpłaty lub alternatywnej metody dokonania płatności.

21. Osoby, których zgłoszenia przekraczają limit, umieszczane są na liście rezerwowej i stają się uprawnione do wzięcia udziału w wydarzeniu w wyniku niepotwierdzenia przez osobę z listy głównej udziału w wydarzeniu.

22. Zgłoszenie powinno zawierać:

- 1) imię i nazwisko uczestnika;
- 2) datę urodzenia uczestnika;
- 3) adres e-mail uczestnika;
- 4) numer telefonu kontaktowego uczestnika
- 5) zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
- 6) zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora wizerunku Uczestnika;
- 7) akceptację Regulaminu Wydarzenia.

23. Odstąpienie od umowy bez podania przyczyny uczestnik przesyła drogą mailową na adres kontakt@wypadownia.com w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, zgodnie z art. 27

ustawy z dnia 30 maja 2014 r., o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

24. Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z udziału w Wydarzeniu, jeśli okaże się, że dany uczestnik działa sprzecznie z niniejszym regulaminem, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub nie spełnia warunków uczestnictwa w określonych w niniejszym regulaminie.

§ 3. Zasady Wydarzenia

1. Program Wydarzenia dostępny jest na stronie Organizatora oraz jego profilach w serwisach społecznościowych

2. Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się w miejscu rozpoczęcia wydarzenia na co najmniej 30 minut przed terminem rozpoczęcia wydarzenia.

3. Prowadzący Wydarzenie odpowiedzialny jest za prawidłowy przebieg wydarzenia.

4. W celu wykonania obowiązków związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa uczestników, prowadzący wydarzenie może wydawać odpowiednie decyzje i zarządzenia podczas trwania wydarzenia, w tym o usunięciu uczestnika z wydarzenia lub zobowiązujące go do określonego zachowania, a także stosowne polecenia skierowane do uczestników. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wymienionych w zdaniu pierwszym poleceń, decyzji i zarządzeń.

5. Nieprzestrzeganie przez uczestnika poleceń prowadzącego lub niestosowanie się do jego decyzji lub zarządzeń skutkuje natychmiastowym usunięciem uczestnika z wydarzenia. W takiej sytuacji uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu jakiegokolwiek części opłaty za udział w wydarzeniu.

6. W trakcie podróży autokarem obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu i palenia wyrobów tytoniowych w tym papierosów elektronicznych na pokładzie. W razie niestosowania się do zakazu załoga autokaru może zażądać opuszczenia pokładu autokaru przez uczestnika. Organizator nie ponosi w takiej sytuacji odpowiedzialności za sposób kontynuowania podróży przez takiego pasażera.

7. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania prawa kraju pobytu, przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem, ochroną pożarową, przepisów dotyczących środków transportu – zakres tych przepisów określony jest w regulaminach poszczególnych obiektów lub przez przewoźników.

8. Prowadzący na prośbę uczestnika lub organizatora udziela wszelkich niezbędnych informacji związanych z zasadami przebiegu wydarzenia.

§ 4. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku i podczas trwania wydarzenia ponoszą osoby, które je wyrządziły.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie wydarzenia i w związku z udziałem w nich. Odpowiada jednak za szkody:
 - 1) wyrządzone z jego winy,
 - 2) wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które organizator odpowiedzialności nie ponosi.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie oraz rzeczy materialne uczestników i innych osób pozostawione w autokarze.
4. W uzasadnionych przypadkach organizator może dokonać zmiany ramowego programu wyjazdu. W takiej sytuacji Organizator zobowiązany jest poinformować uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian.
5. Organizator nie odpowiada za szkody, zmiany programu, niedogodności i utrudnienia zaistniałe w trakcie realizacji wyjazdu, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych.

§ 5. Zgoda na wykorzystywanie wizerunku

1. Uczestnik wyraża świadomą i dobrowolną zgodę na przetwarzanie wizerunku przez organizatora do celów marketingowych i promocyjnych, w tym w szczególności do publikacji wizerunku w postaci zdjęć i materiałów video z wydarzenia na portalu Facebook, Instagram, TikTok i stronie internetowej Organizatora, zgodnie z art 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, dalej: ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
2. Wyrażenie zgody jest jednoznaczne z tym, iż fotografie, filmy lub nagrania wykonane podczas wydarzenia mogą zostać umieszczone na portalach społecznościowych organizatora lub innej przez niego zarządzanej stronie oraz wykorzystane w materiałach promocyjnych, także rozpowszechniane w tym celu za pomocą wizji bądź fonii.

3. Uczestnik zrzeka się niniejszym wszelkich roszczeń (istniejących i przyszłych), w tym również o wynagrodzenie względem organizatora z tytułu wykorzystywania ich wizerunku/głosu/wypowiedzi na potrzeby określone w niniejszym regulaminie.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Paula Kozak, prowadząca działalność gospodarczą pod numerem NIP 8681887088, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw przedsiębiorczości i technologii, o numerze REGON 520516899 z siedzibą w Bochni: ul. Henryka Sienkiewicza 29A, 32-700 Bochnia („Administrator”).

2. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b) i f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych..

3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Wydarzenia, a także w celach marketingowych, rozpatrywania reklamacji oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

4. W związku z organizacją wydarzenia zbierane będą od Uczestników następujące ich dane osobowe: adres e-mail, imię i nazwisko, numer kontaktowy, data urodzenia.

5. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w wydarzeniu.

6. Dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody (w zakresie przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych).

7. Dane osobowe Uczestników podane w formularzu zgłoszeniowym nie będą udostępniane osobom trzecim, przekazywane do państw trzecich ani do organizacji międzynarodowych.

8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych i uprawnieniach wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, w szczególności: prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dane Uczestników Wydarzenia nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

10. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem w następujący sposób:

- 1) Pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@wypadownia.com
- 2) Pod numerem telefonu: 698103607
- 3) Pisemnie na adres siedziby Administratora.

§ 7. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

2. Reklamację można złożyć w formie:

- 1) pisemnej na adres siedziby Organizatora wskazany w §1 Regulaminu lub
- 2) elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej w sekcji „Kontakt” - <https://wypadownia.com/kontakt/>

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko uczestnika, adres e-mail oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, organizator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie.

5. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez organizatora pisemnie lub w formie elektronicznej, o ile uczestnik wyraził na to zgodę.

§ 8. Ubezpieczenie

1. Każdy Uczestnik objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) przez Organizatora. Koszt obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia NNW wliczony jest w cenę wydarzenia.

§ 9. Pilot wycieczki

1. Pilot jest osobą bezpośrednio prowadzącą imprezę turystyczną w imieniu organizatora. Do jego obowiązków należy czuwanie, w imieniu organizatora, nad sposobem świadczenia usług

na rzecz uczestników, realizowanie programu wydarzenia, udzielając fachowej informacji oraz sprawowanie nad uczestnikami opieki w trakcie wydarzenia.

2. Pilot reprezentuje organizatora w miejscu organizacji wydarzenia wobec uczestników, w szczególności jest uprawniony do składania i odbierania wszelkich oświadczeń w imieniu organizatora, w tym dot. wykluczenia lub rezygnacji z imprezy turystycznej, a także do pobierania od uczestników opłat związanych z imprezą turystyczną.

3. Uczestnik od chwili rozpoczęcia wydarzenia zobowiązany jest stosować się do wskazówek Pilota, dotyczących realizacji programu.

4. Organizator zastrzega sobie możliwość natychmiastowego wykluczenia z imprezy uczestnika nadużywającego alkoholu lub używającego środków odurzających lub w sposób rażący niestosującego się do zaleceń pilota i utrudniającego realizację programu wyjazdu.

§ 10. Przepisy końcowe

1. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego postanowienia.

2. Niniejszy regulamin dostępny jest przez cały czas trwania wydarzenia na stronie internetowej Organizatora.

3. Kwestie nieuregulowane niniejszym regulaminem rozstrzyga organizator.

4. Nieważność pojedynczych postanowień regulaminu, umowy o udział w imprezie turystycznej lub załączników do tej umowy nie narusza ważności całej umowy.

5. W sprawach dotyczących wydarzenia uczestnicy mogą kierować zapytania pod adres: kontakt@wypadownia.com.

6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

7. Organizator jest uprawniony do zmiany regulaminu w każdym czasie. Do umów o udział w imprezie turystycznej zawartych przed zmianą regulaminu zastosowanie ma regulamin w brzmieniu obowiązującym w dacie zawarcia umowy.

8. Regulamin wchodzi w życie w dniu ogłoszenia na stronie internetowej organizatora.